

INAILISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORODIREZIONE CENTRALE
PER L'ORGANIZZAZIONE
DIGITALEDIREZIONE CENTRALE
ORGANIZZAZIONE E
SISTEMI INFORMATIVI

Al Presidente dell'Associazione Nazionale Consulenti del
Lavoro

Dr. Dario Montanaro

segreteria@anclsu.com

e, p.c.

Al Presidente Consiglio Nazionale Ordine Consulenti del
Lavoro

Dott.ssa Marina Calderone

PEC: consigionazionale@consulentidellavoropec.it

OGGETTO: malfunzionamenti nel servizio di rilascio DURC (rif. Prot. 1115/Pres del 7
giugno 2017).

Spett. Dr. Montanaro,

riscontriamo la sua nota prot. 1115/Pres. del 7 giugno 2017 per confermare la presenza
di un problema nella cooperazione INPS/INAIL che ha ostacolato il processo di rilascio
dei DURC dal sito INAIL.

I gruppi tecnici dei due istituti hanno collaborato all'individuazione e rimozione del
guasto, risolto nel pomeriggio dell'8 giugno.

Il sistema Durconline è congegnato in modo che sia possibile ottenere da uno qualunque
dei due istituti, grazie alla cooperazione applicativa, la certificazione di regolarità
contributiva comprensiva delle valutazioni di competenza dell'altro.

Tale soluzione, adottata per semplificare e velocizzare gli adempimenti a carico delle
aziende e dei loro intermediari, comporta anche la possibilità che in caso di guasti o
problemi nei sistemi di uno dei due Istituti, peraltro sempre possibili trattandosi di
infrastrutture informatiche complesse, gli effetti si possano estendere ai servizi erogati
dall'altro Istituto.

Riteniamo opportuno sottolineare come l'episodio si inserisca in un contesto nel quale INPS ed INAIL sostengono con impegno da anni l'evoluzione ed il miglioramento dei servizi erogati attraverso i canali digitali.

Distinti saluti.

Il Direttore centrale DCOD - INAIL

firmato

Dr. Stefano Tomasini

Il Direttore Centrale OSI - INPS

firmato

Dr. Vincenzo D'Amato