



Roma, 23/03/2020
AL202003230001

Spett.le
Presidente Anclsu
presidente@anclsu.com

e p.c. Spett.le
COVIP
protocollo@pec.covip.it

Oggetto: Esposto ANCLSU.

Facciamo seguito alla Vostra del 05/03/2020 protocollo n. 385/2020 e alle intercorse comunicazioni per le vie brevi con il dr. Lombardo, ed in risposta a quanto da Voi evidenziato significhiamo quanto segue:

- In relazione al disservizio da Voi segnalato, connesso alla recente sostituzione del Service Amministrativo di Fon.te, come comunicato a mezzo lettere inviate ad aziende e aderenti in data 22/10/2019 e in data 15/11/2019, nonché sul sito internet del Fondo e sui principali social network, possiamo confermare che sin dal 28/01/2020 i Vostri associati potevano procedere in autonomia alla richiesta di credenziali per l'accesso all'area riservata aziende, e per l'espletamento di tutte le attività loro delegate.
- Come da informazioni fornite sul portale del Fondo nella sezione news, e come comunicato a tutte le aziende singolarmente a mezzo e-mail a partire dal 28/01/2020, è stato possibile procedere all'invio delle distinte contributive e al relativo pagamento dei contributi dovuti per il IV trimestre 2019.
- E' stata altresì inserita sul sito del Fondo una guida operativa al fine di agevolare la necessaria operatività da parte delle aziende e dei loro consulenti, e rimane a disposizione di tutti gli interessati il rinnovato call center informativo del Fondo, adeguatamente potenziato per far fronte alle esigenze di ognuno, che è contattabile al numero verde 800-586580 o anche via mail (prot.callcenter@fondofonte.it).
- È stato infine specificato alle aziende e ai consulenti del Lavoro, che nessuna sanzione sarebbe stata loro erogata in caso di invio tardivo delle distinte contributive per il IV trimestre 2019 e con la presente si ribadisce tale indicazione. Peraltro, la mancata applicazione di sanzioni è stata inserita anche come avviso nell'area riservata aziende.



Fiduciosi di aver dato adeguato riscontro alla Vostra richiesta, e nel restare disponibili per ogni ulteriore necessità e/o informazione relativa a quanto segnalato, porgiamo distinti saluti.

Il Direttore Generale
Responsabile del Fondo
Dott.ssa Anna Maria Selvaggio

A handwritten signature in black ink, appearing to be "A. Selvaggio", written over the printed name of the Director General.