

# Rapporto Quadrimestrale Centro Studi Nazionale ANCL

*Speciale gestione emergenza Covid-19*



Quadrimestre marzo/aprile/maggio/giugno

# **Sommario**

## **1. Premessa**

## **2. Attività svolte**

## **3. Temi trattati e statistiche rilevate**

## **4. Osservazioni finali**

## I. PREMESSA

---

Il rapporto quadrimestrale del Centro Studi Nazionale ANCL ha lo scopo di riassumere le attività svolte da ANCL **al servizio degli associati** e di analizzare i principali *trend* per individuare le tematiche da approfondire per lo sviluppo professionale degli iscritti.

Il presente rapporto, relativo al quadrimestre marzo-giugno, è inevitabilmente legato all'emergenza epidemiologica da covid-19.

Sin dal principio, **ANCL**, attraverso il suo **Centro Studi Nazionale**, ha risposto tempestivamente ai quesiti e alle richieste di parere pervenute in merito alle introduzioni normative di stampo emergenziale, chiarendo i principali dubbi legati ai Decreti-Legge ed ai D.P.C.M. emanati.

A tal fine è stata predisposta una "Task-Force" per dare immediato riscontro alle numerose domande di supporto arrivate in seguito alla chiusura delle attività commerciali e produttive.

Sono state altresì predisposte raccolte informative e notiziari speciali per informare gli iscritti sulle principali novità relative all'emergenza.

Sono stati organizzati, inoltre, diversi webinar gratuiti per tutti gli associati ANCL, sia direttamente dal Centro Studi Nazionale ANCL, sia in partnership con altri enti, per aggiornare gli iscritti in seguito alla pubblicazione dei decreti d'emergenza in materia di lavoro, ed in particolare alle nuove disposizioni straordinarie riguardanti gli ammortizzatori sociali.

**Oltre al sostegno tecnico e professionale, l'ANCL**, attraverso l'operato del suo Presidente Dario Montanaro e di tutto l'Ufficio di Presidenza, si è mossa sia pubblicamente, attraverso lettere e comunicati stampa, che attraverso rapporti politico-istituzionali e sindacali, per portare a conoscenza delle istituzioni le necessità dei propri iscritti e per rivendicare il ruolo del Consulente del Lavoro, quale ultimo baluardo a sostegno di un mercato del lavoro gravemente colpito dalla crisi economica scaturita dalla pandemia.

Il presente documento non vuole essere un mero riassunto di quanto fatto ma un modo, attraverso l'analisi di ciò che è stato svolto, per gettare le basi su cui costruire i prossimi passi dell'Associazione che riguarderanno la gestione del post-covid e l'accompagnamento degli iscritti verso un nuovo mondo del lavoro, inevitabilmente colpito dai recenti eventi.

## 2. ATTIVITÀ SVOLTE

---

- ✓ Creazione di una **Task Force** del Centro Studi Nazionale per rispondere alle richieste di parere degli associati in merito all'emergenza
- ✓ Creazione di un indirizzo e-mail dedicato, in cui sono pervenuti, ad oggi, più di **500 mail** contenenti quesiti degli associati
- ✓ Raccolta, categorizzate e classificazione dei quesiti per creare dei documenti di **raccolta FAQ**, in modo tale che i pareri forniti dal Centro Studi fossero accessibili a tutti gli associati e non solo al singolo richiedente
- ✓ Redazione e diffusione di 8 raccolte FAQ per un totale di **150 risposte pubblicate** (che rappresentano i pareri formulati relativamente ai temi presenti nelle oltre 500 richieste ricevute)
- ✓ **6 lettere del Presidente ANCL** alle istituzioni per rappresentare le istanze del Consulenti del Lavoro iscritti
- ✓ **4 comunicati stampa del Presidente ANCL** per portare a conoscenza delle istituzioni e dell'opinione pubblica l'enorme lavoro dei Consulenti associati e rivendicarne il ruolo centrale nell'emergenza
- ✓ Redazione di un **vademecum per i rapporti con i sindacati**
- ✓ Redazione di un **vademecum sul prolungamento del periodo di CIGO, CIGD e FIS**
- ✓ Organizzazione di **9 webinar gratuiti** per gli associati sui principali temi legati agli ammortizzatori sociali ed al Covid-19
- ✓ Redazione ed invio di **19 Notiziari** per tenere sempre aggiornati gli iscritti, di cui 16 Notiziari ordinari, e ulteriori tre Notiziari speciali interamente a tema Covid-19
- ✓ Pubblicazione di oltre **300 post sulle pagine social ANCL e Centro Studi Nazionale ANCL** per informare gli iscritti sulle attività dell'Associazione (circa 150 su Facebook, 50 su Instagram, 50 su Twitter e 50 su LinkedIn)
- ✓ Predisposizione di **3 circolari tipo** per informare le imprese clienti delle novità normative
- ✓ Redazione di **4 raccolte informative** su normativa e prassi riguardante l'emergenza Covid-19
- ✓ Creazione di una **sezione speciale** sul sito per la raccolta degli **accordi regionali** in materia di ammortizzatori sociali

- ✓ Creazione di una **sezione speciale** sul sito per la raccolta degli **indirizzi mail/pec delle sigle sindacali territoriali di ogni settore** (Regionali e Provinciali)
- ✓ Creazione di una **sezione speciale** sul sito per la raccolta delle linee guida regionali e dei protocolli sulla **salute e sicurezza nei luoghi di lavoro**
- ✓ Creazione della **rete SOS ANCL** per aiutare gli associati in difficoltà e metterli in contatto con iscritti esperti in ammortizzatori sociali
- ✓ Predisposizione di un **inserto speciale** Covid-19 nel numero 1/2020 della rivista “**Il Consulente Milleottantuno**”

### 3. TEMI TRATTATI E STATISTICHE RILEVATE

In fase di raccolta dei quesiti pervenuti durante l'emergenza si è proceduto alla categorizzazione dei temi trattati.

Tale opera di classificazione ha permesso di redigere un documento organico in cui gli iscritti potessero individuare agevolmente il proprio quesito o la tematica desiderata.

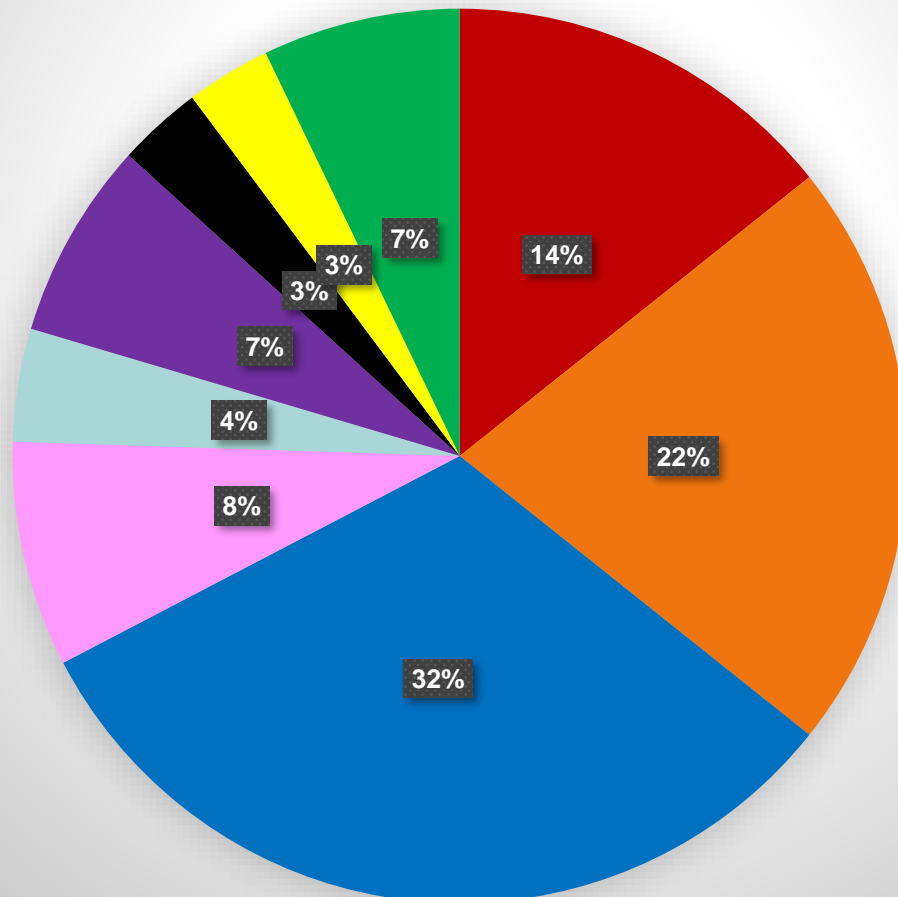
È bene sottolineare che le FAQ pubblicate, non rappresentavano semplicemente le tematiche più richieste, ma erano frutto di **domande reali poste dagli iscritti** ed utilizzate come esempio di risposta per tutti i quesiti simili (molte richieste, naturalmente, erano identiche). Non sarebbe stato possibile, data la mole di richieste di parere, rispondere singolarmente ad ognuno, soprattutto nelle fasi più concitate dell'emergenza.

La classificazione delle richieste di parere è stata la seguente:

1. **FERIE PERMESSI MALATTIA**
2. **REQUISITI DIMENSIONALI, TERRITORIALI E SETTORIALI PER LA RICHIESTA DI AMMORTIZZATORI SOCIALI**
3. **PROCEDURE PER LA RICHIESTA E LA FRUIZIONE DEGLI AMMORTIZZATORI SOCIALI**
4. **SMART WORKING**
5. **INDENNITÀ LAVORATORI AUTONOMI**
6. **BLOCCO LICENZIAMENTI ED ALTRE MISURE DISCIPLINARI**
7. **SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO**
8. **SOSPENSIONE VERSAMENTI**
9. **RAPPORTI CON I SINDACATI**

## QUESITI

- Ferie, Permessi, Malattia, Infortunio
- Requisiti per ammortizzatori
- Procedure Ammortizzatori
- Smart Working
- Indennità Lavoratori Autonomi
- Blocco dei licenziamenti
- Sicurezza
- Sospensione Versamenti
- Rapporti con i sindacati



Come emerge dal grafico gli **ammortizzatori** sono stati oggetto di più della metà dei quesiti (**32%** dei quali avevano ad oggetto le procedure per richiederli, mentre il **22%** ha riguardato i requisiti per accedervi).

Non trascurabile neanche il dato relativo ai quesiti riguardanti ferie, permessi, infortuni e malattia (**14%**), sempre con riguardo alla loro applicazione in costanza di integrazione salariale.

Anche lo smart working (**8%**), i rapporti con i sindacati (**7%**) ed il blocco dei licenziamenti (**7%**) sono stati oggetto di numerose richieste di parere, soprattutto nella fase iniziale dell'emergenza.

Più trascurabili i dati relativi alle indennità dei lavoratori autonomi (**4%**), sicurezza sul lavoro (**3%**) e sospensione dei versamenti (**3%**).

Sulla base di questi dati, nel periodo da marzo a giugno, sono stati organizzati **9 webinar gratuiti per gli iscritti**, di cui 3 in esclusiva e 6 in partnership con altri enti.

**In primis, naturalmente**, si è parlato di ammortizzatori sociali (tali tematiche sono stati trattati in 5 incontri).

Ma si sono trattati altri argomenti fondamentali come:

- congedi, indennità et similia (in 4 incontri);
- blocco licenziamenti (in 4 incontri);
- rapporti con i sindacati (in 3 incontri);
- contratti a termine e flessibilità (in 3 incontri);
- sicurezza sul lavoro (in 1 incontro);
- apprendistati e tirocini (in 1 incontro).



## 4. OSSERVAZIONI FINALI

---

Il **bilancio delle attività** svolte dall'Associazione Nazionale Consulenti del Lavoro durante l'emergenza covid-19 è sicuramente positivo e riesce a far emergere, ancora una volta, **il grande spirito collaborativo ed associativo degli iscritti**, che in un momento drammatico per la storia del nostro Paese sono riusciti a fare gruppo e, con il supporto dell'Associazione, sia a livello nazionale che territoriale, hanno saputo tenere la barra dritta in un mare in tempesta.

Si vorrebbe poter dire che il peggio è passato e che i tempi bui sono finiti, ma, purtroppo, si è consapevoli che quanto fatto deve necessariamente avere un seguito, caratterizzato dalla medesima volontà e spirito di sacrificio occorse durante il lockdown.

Per tale ragione, l'ANCL e il suo Centro Studi Nazionale sono già a lavoro per programmare le attività e le iniziative per **l'uscita dell'emergenza e il post-covid**.

A tal fine, le statistiche analizzate e le continue richieste che sono arrivate e continuano a pervenire dagli iscritti saranno utilizzate come base per i progetti futuri, che avranno come unico comun denominatore, **gli interessi e le esigenze degli iscritti**.

C'è bisogno di una **ripartenza del mondo del lavoro** e l'ANCL, con tutta la sua struttura ed i suoi iscritti, è pronta a fare la sua parte, ora come sempre.